

notizie dalla Provincia di Verona

bollettino informativo 5/2011

Soccorso e cura della fauna selvatica in difficoltà

La Provincia di Verona, ai sensi dell'articolo 5 della legge regionale Veneto n. 50 del 1993, ha affidato a VerdeBlu – progetto natura soc. coop. onlus l'attività di soccorso e cura della fauna selvatica autoctona in difficoltà sul proprio territorio. Tale attività istituzionale viene attualmente svolta attraverso due appositi centri: C.R.S VerdeBlu Castel d'Azzano e C.R.S Malga Derocon.

Si intende come “stato di difficoltà”: la presenza di ferite o traumi dovute a eventi dolosi o fortuiti subiti nell'immediatezza, il trovarsi in situazione di pericolo e nell'impossibilità di sottrarsi autonomamente, il trovarsi fuori dal proprio ambiente naturale e nell'impossibilità di rientrarvi.

[Per saperne di più...](#)

Proroga del termine per l'iscrizione agli ambiti territoriali di caccia per i residenti in provincia di Verona

Sono prorogati i termini di iscrizione agli ambiti territoriali di caccia (AA.TT.C.) per i residenti nella provincia di Verona non iscritti per la stagione venatoria 2011/2012 ad alcun A.T.C. a livello regionale.

La scadenza di presentazione delle istanze è il 31 ottobre 2011.

[Scarica l'avviso](#)

Validità del tesserino raccolta funghi

La [deliberazione della giunta regionale del Veneto 26 luglio 2011 n. 1126, allegato A](#)) che contiene le disposizioni attuative per la raccolta dei funghi epigei, ha introdotto un'importante novità: la validità del cartellino per la raccolta dei funghi cambia da cinque a dieci anni.

[Vai alla scheda cosa fare per...](#)

Iscrizione all'albo delle associazioni anno 2012

Per iscriversi all'Albo deve essere presentata istanza, esclusivamente in via telematica, previa iscrizione allo "[sportello del cittadino](#)", con accesso dal sito internet della Provincia di Verona www.provincia.vr.it - servizi on line.

L'iscrizione riguarda solo le associazioni che non hanno effettuato la registrazione negli anni precedenti.

La scadenza per la presentazione delle istanze è il 30 novembre 2011.

[Scarica l'avviso](#)

[Vai alla scheda cosa fare per...](#)

[Albo 2011](#)

altre notizie...

La tua idea per una PA migliore

Questo il titolo del concorso di idee indetto da FORUM PA per dare voce e visibilità alle migliori idee per una PA che funzioni meglio e costi di meno. Partecipare è semplice basta [iscriversi al contest](#), che rimarrà aperto fino al 15 novembre, e postare la propria idea o semplicemente votare o commentare le idee altrui.

[Per saperne di più..](#)

Linea Amica Fase 2 per migliorare l'interazione e rafforzare il network degli URP e contact center

Lo scorso febbraio il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione ha avviato l'iniziativa "Piattaforma comune e integrazione delle amministrazioni, la Fase 2 di Linea Amica". Realizzata da Formez PA, la Fase 2 si inserisce tra i programmi nazionali che intendono rafforzare il Network dei Front Office pubblici, proporre soluzioni di collaborazione condivise, offrire un accompagnamento tecnico e livelli di trasferimento tecnologico legato alle innovazioni normative (nuovo CAD, rete SPC, d.lgs.150/2009), dare impulso alle interconnessioni tra le amministrazioni per elevare gli standard di servizio al cittadino

[Per saperne di più](#)



Ufficio relazioni con il pubblico via delle Franceschine, 10 - 37122 Verona
telefono 045 9288605 fax 045 9288763 urp@provincia.vr.it www.provincia.vr.it provincia.verona@cert.ip-veneto.net
orario al pubblico: martedì mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00; lunedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle ore 17.00

Ascolto e customer satisfaction: dal sito urp degli urp

La customer satisfaction e l'ascolto dell'utenza acquisiscono un senso compiuto nella misura in cui diventano lo spunto di riflessione per una valutazione della qualità dei servizi/prodotti erogati e per una eventuale rimodulazione degli stessi, sulla base del feedback che esse forniscono. In effetti, nel momento in cui si attiva il confronto con i fruitori di un determinato servizio/prodotto, occorre anche essere in grado di gestire il conflitto e di ascoltare, dando un riscontro alle richieste che vengono fatte. Creare aspettative nell'utenza può essere un boomerang che si ritorce contro chi fornisce il servizio, se questi non è in grado di soddisfare le aspettative che sono state espresse.

[Per saperne di più](#)

accesso e trasparenza

CONSIGLIO DI STATO, SEZ. V - sentenza 18 ottobre 2011 n. 5571 -

Atto amministrativo - Diritto di accesso - Agli atti esecutivi di un contratto - Non legati ad alcuna attività amministrativa propriamente detta - Rigetto dell'istanza - Legittimità.

Legittimamente viene rigettata una richiesta di accesso che non concerne alcuna attività amministrativa in senso proprio, ma che riguarda piuttosto un atto di esecuzione del contratto stipulato tra l'amministrazione regionale ed una concessionaria per la realizzazione di una superstrada (nella specie si trattava del progetto definitivo per la realizzazione di quest'ultima). Infatti, eventuali carenze di tale progetto definitivo o inadempienze contrattuali circa la sua redazione (ancorchè direttamente o indirettamente derivanti da presunti violazioni o travisamenti del progetto preliminare proposto dalla società promotrice dell'opera) non possono in alcun modo configurarsi come attinenti all'azione amministrativa, ma rifluiscono nella dinamica contrattuale cui è evidentemente estranea la società richiedente, alla quale non può derivare alcun effetto diretto o indiretto e tanto meno qualsiasi pregiudizio (4).

(4) Ha precisato la decisione in rassegna che, sebbene la stessa Sezione V, con la decisione 25 febbraio 2009, n. 1115, in *LexItalia.it*, pag. http://www.lexitalia.it/p/91/cds5_2009-02-29.htm, abbia effettivamente ritenuto sussistente l'interesse attuale, diretto e concreto, ex art. 22 della [legge 7 agosto 1990, n. 241](#), all'accesso a documenti riguardanti l'esecuzione di un contratto (di servizio), in quel caso la conoscenza era finalizzata a dimostrare, attraverso la prova dell'inadempimento delle prestazioni contrattuali, l'originaria inadeguatezza dell'offerta vincitrice della gara, finalità e circostanze che invece non si rinvenivano nella fattispecie in questione.

